

ПРОТОКОЛ № 4

заседания общественного совета при департаменте культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры в режиме
видеоконференцсвязи

г. Салехард

08 декабря 2022 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Арефьев Роман Сергеевич - президент Региональной общественной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Губернаторская сотня», член Региональной общественной молодёжной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Сибирский путь» (председатель);
2. Лисовская Ирина Валерьевна - председатель Ноябрьской городской общественной организации «Солнечный круг» (заместитель председателя);
3. Биль Ирина Миахйловна - член Ямало-Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», член общественного совета при департаменте культуры ЯНАО (секретарь);
4. Бедненко Людмила Александровна - председатель Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Милосердие», г. Новый Уренгой;
5. Ческидова Татьяна Владимировна - председатель местной общественной организации Клуб матерей воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда», г. Надым;
6. Яковлева Аллина Кирилловна - член межрегиональной общественной организации «Содружество финно-угорских журналистов», г. Салехард.

ПРИГЛАШЁННЫЕ:

7. Грязнова Ирина Сергеевна - первый заместитель директора департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;

8. Малькова Юлия Евгеньевна - начальник управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
09. Якубовская Елена Викторовна - заместитель директора ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»;
10. Пикунова Юлиана Вячеславовна - социолог ООО «Эмпирика», г. Тюмень.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2022 год с учетом информации, предоставленной оператором:

- рейтингование организаций;

- выработка и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг;

- о принятии по результатам независимой оценки решений, предусматривающих поощрение организаций, занявших высшие места в региональном рейтинге.

3. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2023 году.

4. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа за 2021 год.

I. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки в 2022 году

СЛУШАЛИ: Пикунову Ю.В. - о представлении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации. Грязнова И.С., Арефьева Р.С.

РЕШЕНИЕ:

1.1 Информацию представителя ООО «Эмпирика» принять к сведению.
Решение принято единогласно.

II. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2022 год с учетом информации, предоставленной оператором

СЛУШАЛИ: членов общественного совета. Обмен мнениями.

РЕШЕНИЕ:

2.1. Утвердить согласно приложениям №№ 1 и 2 к настоящему протоколу итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2022 году.

2.2. Отметить специальным дипломом муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник», г. Ноябрьск, занявшее 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2022 году.

2.3. Установить, что в связи с высоким положением в рейтинге организаций культуры по итогам проведения независимой оценки в 2022 году, организации, имеющие наихудшие результаты, отсутствуют.

2.4. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

- разместить настоящий протокол, включая информацию согласно приложениям №№ 1 и 2, на официальном сайте департамента культуры ЯНАО и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru);

- произвести награждение специальным дипломом муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник», г. Ноябрьск, занявшее 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2022 году;

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году к итоговому заседанию общественного совета, запланированному на 4 квартал 2023 года.

Решение принято единогласно.

III. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2023 году

СЛУШАЛИ: Якубовскую Е.В.

РЕШЕНИЕ:

3.1. Утвердить Перечень организаций культуры, в отношении которых в 2022 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

3.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа разместить информацию согласно приложению № 3 на официальном сайте департамента культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru).

3.3. Запланировать участие членов общественного совета в процедуре сбора информации в ходе независимой оценки в качестве наблюдателей, в том числе по критерию «Доброжелательность, вежливость работников».

Решение принято единогласно.

IV. О выполнении рекомендаций общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных культурно-досуговых учреждениях в 2021 году

СЛУШАЛИ: Якубовская Е.В.

РЕШЕНИЕ:

4.1. Информацию принять к сведению.

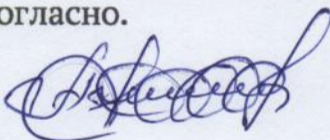
4.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении неисполненных в срок рекомендаций, полученных учреждениями культуры по итогам проведения независимой оценки в 2019 году на первом заседании общественного совета в 2023 году и по итогам проведения независимой оценки в 2020 году на итоговом заседании общественного совета, далее ежегодно до полного выполнения;

- опубликовать информацию согласно приложению № 4 на официальном сайте департамента культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организаций (bus.gov.ru).

Решение принято единогласно.

Председатель



Р. С. Арефьев

Приложение № 1
к Протоколу общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 08 декабря 2022 года № 4

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

организаций культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в рамках проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году

Организация	Итоговый балл по учреждению	№ в рейтинге
МБУК «Центр досуга «Нефтяник» г. Ноябрьск	99,50	1
МАУК ЦКС «Магистраль» г. Новый Уренгой	99,49	2
МБУК «ЦКС Пуровского района»	99,41	3
МБУК «Пуровский районный ЦНК»	99,36	4
МБУК ЦКС г. Новый Уренгой	98,99	5
МБУК «КСК «Ямал» г. Ноябрьск	98,79	6
МАУК Городской Дворец культуры и кино «Русь» г. Ноябрьск	98,67	7
МБУ «ЦКС города Губкинского»	98,09	8
МАУК «ЦКС» г. Лабытнанги	98,06	9
МБКУ «Городской ДК «Украина» г. Муравленко	98,06	9
МАУК «ЦКС «Геолог» г. Салехард	97,23	10
МУК «ЦКС» Красноселькупского района	96,48	11

Организация	Итоговый балл по учреждению	№ в рейтинге
МБУК «Приуральская ЦКС»	96,11	12
МБУ «ЦКС ДУ Газовского района»	95,28	13
МБУ «Шурьшкарская ЦКС»	95,03	14
МАУК «Надымская РКС»	93,82	15
МАУК «ДЦ Надымского района»	93,78	16
МБУК «Ямальская ЦКС»	93,62	17
МУК «Районный Дом ремесел» Красноселькупского района	92,47	18
Итоговый балл отрасли культуры составил 96,96 баллов.		

Приложение № 2
к Протоколу общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 08 декабря 2022 года № 4

РЕКОМЕНДАЦИИ

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению
недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2022 году

1. Муниципальное автономное учреждение культуры и спорта «Геолог», г. Салехард

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в учреждении	Рассмотреть возможность увеличения рекламной кампании мероприятий учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг Отсутствует парковка для автомобилей, в т.ч. для инвалидов и людей с ОВЗ	Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей, в т.ч. для инвалидов и людей с ОВЗ
III. Доступность услуг для инвалидов Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы Сотрудникам учреждения (охрана, администраторы и гардеробщницы) быть вежливее с посетителями	Повысить уровень клиентоориентированности
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Здание требует капитального ремонта, недостаточное количество помещений для кружковой работы	Рассмотреть возможность проведения современного ремонта здания, в т.ч. с выделением помещений для

	кружковой деятельности
Недостаточное количество конкурсов для детей школьного возраста	Рассмотреть возможность увеличения конкурсных мероприятий для детей школьного возраста

2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система», г. Лабытнанги

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией		Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг		
Отсутствует зона отдыха, место для развлечения детей	Рассмотреть возможность выделения и обустройства зоны отдыха и места для развлечения детей в учреждении	
Учреждению необходимо новое современное здание Дворца культуры	Рассмотреть возможность строительства нового здания	
В зале кинотеатра устаревшие и неудобные кресла	Рассмотреть возможность обновления материально-технической базы учреждения	
В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками	
III. Доступность услуг для инвалидов		
Отсутствует специально оборудованная гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов	
IV. Довлетворенность условиями оказания услуг		
Проводится недостаточное число мероприятий в выходные дни	Увеличить количество мероприятий в выходные дни	
Концертные программы проходят по однообразному сценарию, мало новых концертных номеров	Разнообразить концертные выступления местных артистов	
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Организовывать гастроли популярных артистов	

3. Муниципальное автономное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Магистраль», г. Новый Уренгой

<p>Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации по устранению недостатков</p>
<p>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</p>	
<p>Учреждению не хватает информирования населения о мероприятиях учреждения, в том числе в социальных сетях</p>	<p>Более активно распространять информацию о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p>	
<p>Здание требует капитального ремонта (протекает крыша в зрительном зале, плохо работает система вентиляции)</p>	<p>Рассмотреть возможность проведения капитального ремонта</p>
<p>Не хватает кинотеатра в учреждении</p>	<p>Рассмотреть возможность приобретения киноустановки</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика</p>	<p>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>Отсутствие кружков по направлениям театра, хореографии и балльных танцев</p>	<p>Рассмотреть возможность открытия кружков по направлениям театра, хореографии и балльных танцев</p>
<p>Не достаточное количество концертов (в т.ч. уличных). В летний период не хватает мероприятий для детей</p>	<p>Увеличить количество разнообразных концернов, в т.ч. массовых на открытом воздухе.</p>
<p>Однообразный репертуар артистов</p>	<p>Обновить и разнообразить репертуар артистов</p>

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная клубная система, г. Новый Уренгой

<p>Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации по устранению недостатков</p>
--	--

1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Учреждению не хватает информирования населения о мероприятиях учреждения, в том числе в социальных сетях

Более активно распространять информацию о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

Увеличить число парковочных мест возле учреждения

Рассмотреть возможность создания дополнительного количества парковочных мест возле учреждения

В учреждении отсутствует буфет

Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками

В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей

В холле гардероба отсутствуют диваны или скамьи

Рассмотреть возможность оборудования холла гардероба диванами или скамейками

Здание учреждения требует капитального ремонта

Рассмотреть возможность проведения капитального ремонта

Душно в зале. Необходимо наладить вентиляцию

Рассмотреть возможность проведения работ по наладиванию вентиляционной системы в учреждении

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточное количество творческих вечеров с поэтами и музыкантами города

Увеличить количество творческих вечеров с поэтами и музыкантами города

Не достаточное количество детских мероприятий

Увеличить количество мероприятий для детей

Не достаточное количество мероприятий, направленных на поддержание народных традиций, содержание концертов с участием детских коллективов, молодежных программ (концертов, конкурсов, музыкальных рингов, дискотек), а также программ для старшего поколения

Увеличить количество мероприятий, направленных на поддержание народных традиций, содержание концертов с участием детских коллективов, молодежных программ (концертов, конкурсов, музыкальных рингов, дискотек), а также программ для старшего поколения

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник», г. Ноябрьск

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией

Рекомендации по устранению недостатков

1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Сложное управление сайтом учреждения	Рассмотреть возможность упрощения работы с сайтом для посетителей
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
Не удобный график работы кассы	Увеличить часы работы кассы
Здание учреждения требует ремонта	Рассмотреть возможность проведения ремонта здания
Оборудование для сцены, звука, света требует обновления	Рассмотреть возможность обновления оборудования для сцены, звука и света
Отсутствует раздевалка для переодевания детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении	Обустроить отдельную раздевалку для детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Администраторам быть более вежливыми	Провести обязательный инструктаж персоналу по доброжелательному и корректному общению с посетителями

6. Муниципальное автономное учреждение культуры Городской Дворец культуры и кино «Русь», г. Ноябрьск

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Отсутствует парковка для автомобилей	Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей
Здание требует ремонта (необходим современный дизайн внутри здания: фойе, кабинеты, зрительные залы, сцена)	Рассмотреть возможность проведения ремонта здания и обновления материально-технической базы учреждения
Скудный ассортимент в кафе	Рассмотреть возможность увеличения ассортимента в кафе
Необходимо наладить вентиляцию	Рассмотреть возможность проведения работ по

	налаживанию вентиляционной системы в Учреждении
Не хватает продажи цветов в дни проведения спектаклей	Рассмотреть возможность реализации цветов в дни проведения спектаклей
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Учреждению необходимо проводить инструктаж для персонала по доброжелательному и корректному контакту с посетителями (особенно при общении с детьми), а также по осведомленности предлагаемых услуг (наблюдалось грубое обращение кассиров, гардеробщиц)	Провести обязательный инструктаж персоналу по доброжелательному и корректному общению с посетителями (в т.ч. с детьми), а также по осведомленности предлагаемых услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не большой выбор предлагаемых к кинопрокату картин	Разнообразить предлагаемый перечень предлагаемых кинокартин
Недостаточное количество услуг по вокальному направлению	Увеличить количество услуг по вокальному направлению
Масштабировать ретро дискотеки	Пересмотреть формат ретро дискотек
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Организовывать гастроли популярных артистов

7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал», г. Ноябрьск

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Отсутствует возможность оплаты услуг клубных формирований онлайн	Организовать возможность онлайн оплаты услуг клубных формирований
Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в Учреждении	Наладить работу по своевременному информированию населения. Активнее распространять информацию о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях

Отсутствует информация о наличии секций, кружков, а также об их тематической направленности, возрастной группе и времени проведения	Обеспечить доступность информации о наличии секций, кружков учреждения, включая сведения о тематической направленности, возрастной группе и времени проведения
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Учреждению необходим капитальный ремонт или строительство нового здания. Не хватает отдельной площадки для выступления воспитанников клубных формирований	Рассмотреть возможность капитального ремонта или строительства нового здания, а также отдельной площадки для выступления воспитанников клубных формирований
Недостаточное техническое оснащение в кабинетах клубных формирований	Рассмотреть возможность улучшения технического оснащения в кабинетах клубных формирований
Отсутствует раздевалка для переодевания детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении. Не хватает зоны ожидания для родителей.	Обустроить отдельную раздевалку для детей, занимающихся кружковой деятельностью в учреждении. Организовать зону ожидания для родителей
Отсутствуют зеркала в туалетах, раздевалках, в холле гардероба	Рассмотреть возможность оснащения зеркалами туалетов, раздевалок, холла гардероба
Увеличить число парковочных мест возле учреждения	Рассмотреть возможность создания дополнительного количества парковочных мест возле учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствует доступность услуг для инвалидов	Обеспечить дооборудование учреждения, с учетом потребностей возникающих у инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Сотрудникам учреждения и организаторам мероприятий быть вежливее с посетителями, не халатно относиться к работе	Провести обязательный инструктаж персоналу по доброжелательному и корректному общению с посетителями, а также обеспечить контроль за надлежащим исполнением обязанностей сотрудников учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Небольшое количество мероприятий для молодёжи с возможностью самореализации	Обеспечить организацию достаточного количества мероприятий для молодёжи с возможностью их самореализации
Нехватка жанрового разнообразия, несвоевременный репертуар	Обновить и разнообразить репертуар артистов

мероприятий	
Необходимо большее количество мероприятий и концертов	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий и концертов
Добавить музыкальный жанр рок-вокал	Рассмотреть возможность дополнения в репертуар учреждения музыкального жанра рок-вокал

8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Украина», г. Муравленко

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
І. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Расхождение информации о планируемых мероприятиях на официальном сайте учреждения и в социальных сетях	Обеспечить информирование населения актуальной информацией о планируемых мероприятиях на официальном сайте учреждения и в социальных сетях
ІІ. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Учреждение нуждается в модернизации сцены, зрительного зала, мебели	Рассмотреть возможность обновления сцены, зрительного зала, мебели учреждения
Очень холодно в помещении зрительного зала (невозможно находиться без верхней одежды в зимнее время)	Рассмотреть возможность принятия мер по приведению параметров температуры в соответствие с нормами
Сложно приобрести билеты на праздничные концерты (половина билетов в бронированном виде на момент начала продаж)	Рассмотреть возможность доступности покупки билетов населением
В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
Необходим игровой зал для детей в фойе на втором этаже	Рассмотреть возможность оборудования игрового зала для детей в фойе на втором этаже
В учреждении отсутствует буфет	Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками
ІІІ. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо большее количество бесплатных концертов	Рассмотреть возможность увеличения количества

	Бесплатных концертов
Концертные мероприятия проходят по однообразным сценариям с участием повторяющихся артистов	Разнообразить сценарии концертных мероприятий и выступления местных артистов

9. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система города Губкинского», г. Губкинский

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
---	---

1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Отсутствуют электронные стенды в парках, скверах и торговых центрах с информированием о предстоящих мероприятиях и возможностью приобретения билетов

Рассмотреть возможность установки электронных стендов в общественных местах (парках, скверах, торговых центрах) с информированием о предстоящих мероприятиях и возможностью приобретения билетов

2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

Необходимо увеличить число парковочных мест, обеспечить удобный и безопасный подъезд автотранспорта к учреждению

Рассмотреть возможность увеличения числа парковочных мест, а также обеспечения удобного и безопасного подъезда автотранспорта к учреждению

В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей

В учреждении функционируют не все туалетные кабинки в дни проведения мероприятий (образуется большая очередь)

Обеспечить нормальную работу туалетов учреждения в соответствии с потребностью посетителей

Необходимо улучшить техническое оснащение учреждений

Рассмотреть возможность улучшения технического оснащения учреждений

Требуется обновление кинозала

Рассмотреть возможность обновления кинозала

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	предоставления услуг	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи		Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Требуется разнообразить платные услуги рекламно-художественного отдела		Добавить разнообразие в перечень платных услуг предоставляемых рекламно-художественным отделом
Отсутствие ледового городка у ДК «Нефтяник» в зимний период		Рассмотреть возможность создания ледового городка возле ДК «Нефтяник» в зимний период
Необходима детская творческая студия по декоративно-прикладному искусству, также потребность в мастер-классах по декоративно-прикладному творчеству (позоплетение, работа с берестой, эпоксидной смолой и др.)		Организовать в учреждении детскую творческую студию по декоративно-прикладному искусству, а также проведение мастер-классов по декоративно-прикладному творчеству (позоплетение, работа с берестой, эпоксидной смолой и др.)
Организовать платную услугу - обучение игры на гитаре в ДК «Строитель»		Рассмотреть возможность предоставления платной услуги по обучению игры на гитаре в ДК «Строитель»
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов		Организовывать концерты с приездом популярных артистов
Организовывать больше мастер-классов с участием известных хореографов и вокалистов		Рассмотреть возможность организации большего количества мастер-классов с участием известных хореографов и вокалистов
Внедрение скидочной карты в рамках Программы лояльности		Рассмотреть возможность внедрения скидочной карты в рамках Программы лояльности

10. Муниципальное автономное учреждение культуры «Надымская районная клубная система», Надымский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Рекомендации по устранению недостатков

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

Необходимо улучшение материально-технической базы	Рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы
Учреждению необходимо строительство нового современного здания (большой концертный зал, вместительные классы для занятий, просторное фойе, студия звукозаписи и т. д.)	Рассмотреть возможность строительства нового современного здания (большой концертный зал, кинозал, вместительные классы для занятий, просторное фойе, студия звукозаписи и т. д.)
Сотрудникам необходимо работать в соответствии с графиком работы учреждения	Обеспечить присутствие сотрудников на рабочем месте в соответствии с графиком работы учреждения
Отсутствует кассовый аппарат в учреждении культуры с. Кутлопыюган	Рассмотреть возможность установки кассового аппарата в учреждении культуры с. Кутлопыюган

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов
Отсутствует дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

Обучить сотрудников учреждения вежливому корректному	Провести обязательный инструктаж персоналу по
--	---

общению с посетителями	доброжелательному и корректному общению с посетителями, а так же обеспечить контроль за надлежащим исполнением обязанностей сотрудников учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо добавить культурно-досуговые мероприятия, кружки (макраме, декупаж и др.) для взрослой возрастной группы	Рассмотреть возможность добавить культурно-досуговые мероприятия, кружки (макраме, декупаж и др.) для взрослой возрастной группы
Требуется проводить фестивали-конкурсы детского творчества	Организовывать фестивали-конкурсы детского творчества

11. Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый центр Надымского района», Надымский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
Учреждению требуется новое большое здание	Рассмотреть возможность строительства нового здания
III. Доступность услуг для инвалидов	
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами), отсутствуют поручни и расширенные дверные проемы	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) и поручнями. Рассмотреть возможность расширения дверных проемов

Отсутствует специально гигиеническая комната	оборудованная	санитарно-гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ и инвалидов
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации			Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика			Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Необходимо расширить штат специалистов		Рассмотреть возможность расширить штат специалистов	

12. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурьшкарская централизованная клубная система», Шурьшкарский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией		Рекомендации по устранению недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы			
Не хватает взаимодействия с населением, оформления, наружной рекламы с мероприятиями		Рассмотреть возможность увеличения рекламной кампании мероприятий учреждения, усовершенствовать личное оформление, улучшить взаимодействие с населением	
Не в полном объеме представлена информация на информационный стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)		Обеспечить предоставление информации на информационный стендах в полном объеме	

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Рассмотреть возможность проведения работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений
Отсутствуют помещения для проведения кружков, маленькая костюмерная, нет аккомпаниатора	Рассмотреть возможность выделить помещение для проведения кружков, расширить костюмерную, приобрести аккомпаниатор
Малое количество игровых и творческих зон	Рассмотреть возможность увеличения количества игровых и творческих зон
Необходимо улучшение материально-технической базы	Рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната	Провести работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людьми с ОВЗ и инвалидами
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимо больше культурно-досуговых мероприятий (дискотек, концертов)	Организовывать больше культурно-досуговых мероприятий (дискотек, концертов)
Недостаточное количество мероприятий для пенсионеров	Расширить культурно-досуговую деятельность для пенсионеров
Необходимо больше мероприятий организованных на свежем воздухе	Добавить больше мероприятий организованных на свежем воздухе

13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская централизованная клубная система», Приуральский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Рекомендации по устранению недостатков

I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в учреждении

Рассмотреть возможность увеличения рекламной кампании мероприятий учреждения

Не в полном объеме предоставлена информация на информационный стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)

Обеспечить предоставление информации на информационный стендах в полном объеме

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

В учреждениях культуры отсутствует кафе

Рассмотреть возможность организации кафе/буфета или установки автоматов с кофе и закусками

В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей

Учреждению РЦНК (с. Аксарка) требуется отдельное здание

Рассмотреть возможность строительства нового здания

Отсутствует парковка для автомобилей

Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей

Учреждению требуется модернизация здания

Рассмотреть возможность проведения реконструкции здания

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов

Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов

Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации

Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимо разнообразить репертуар мероприятий	Обновить и разнообразить репертуар мероприятий
Необходимо разнообразить репертуар артистов	Обновить и разнообразить репертуар артистов
Отсутствуют услуги по вокальному направлению, в т.ч. направления рэп	Рассмотреть возможность организовать услуги по вокальному направлению, в т.ч. направлению рэп

14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная клубная система», Ямальский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией

Рекомендации по устранению недостатков

1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не хватает информирования населения о мероприятиях, проходящих в учреждении	Активнее распространять информацию о проводимых мероприятиях
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Недостатки в работе кинозала (требуется большее количество показов в кинозале, в т.ч. необходимо добавить показ кинофильмов по пятницам в вечернее время, неудобный график работы кинозала, запрещается проносить еду и напитки в кинозал)	Рассмотреть возможность изменить условия оказания услуг предоставляемых в кинозале (увеличить количество показов, в т.ч. по пятницам в вечернее время, а также возможность проноса в кинозал еды и напитков)
Отсутствует игровая комната для детей	Рассмотреть возможность оборудовать игровую комнату для детей
Требуется обновление кресла в кинозале	Рассмотреть возможность обновления кресел в кинозале
Необходимо оборудовать кинозалами все учреждения ЦКС	Рассмотреть возможность оборудования кинозалами все учреждения ЦКС
Кинозалу требуется оборудование для трансляции в формате 3D	Рассмотреть возможность оснащения кинозала оборудованием для трансляции в формате 3D

В учреждении слишком маленький гардероб	Рассмотреть возможность увеличения гардероба
III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствуют кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения кресел-колясок
Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Нехватка жанрового разнообразия творческих коллективов и артистов	Обновить и разнообразить репертуар творческих коллективов и артистов
Не хватает проведения интеллектуальных игр	Организовывать проведение интеллектуальных игр
Не хватает организации мероприятий для пенсионеров	Проводить мероприятия для пенсионеров
Недостаточное количество мероприятий доступных по «Пушкинской карте» в отдаленных населенных пунктах	Разнообразить мероприятия доступные по «Пушкинской карте» в отдаленных населенных пунктах
Недостаточное количество концертов с приездом популярных артистов	Рассмотреть возможность организации гастролей популярных артистов

15. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений Тазовского района», Тазовский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Рекомендации по устранению недостатков

I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах о месте нахождения учреждения культуры и ее филиалов

Обеспечить предоставление информации на информационных стендах в полном объеме

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

Отсутствует транспортная доступность

Обеспечить услугами культуры населенные пункты, в которых отсутствуют стационарные учреждения культуры

Учреждению необходимо новое современное комфортное здание для проведения мероприятий и организации досуга семей с детьми

Рассмотреть возможность строительства нового здания

Необходим ремонт отопительной системы в РДК и ЦНК

Рассмотреть возможность ремонта системы отопления

В учреждении отсутствует зона ожидания для посетителей

Рассмотреть возможность оборудовать зону ожидания для посетителей

В учреждении отсутствует санитарные помещения для посетителей

Рассмотреть возможность обустройства санитарных помещений для посетителей

Отсутствует кинозал в с. Гыда

Рассмотреть возможность оборудования кинозала в с. Гыда

Учреждению требуется буфет или автоматы с кофе и закусками

Рассмотреть возможность организации буфета или установки автоматов с кофе и закусками

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи

Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи

Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимо разнообразить предоставляемые учреждением услуги	Разнообразить услуги предоставляемые учреждением
Учреждению необходимо проводить больше культурно-досуговых мероприятий, в т.ч. в выходные дни	Увеличить количество культурно-досуговых мероприятий, в т.ч. в выходные дни
Не хватает секции по акробатике	Рассмотреть возможность организовать секцию по акробатике
Необходима организация досуговых мероприятий (дискотек) для рабочей молодежи	Организовывать мероприятия (дискотеки) для молодежи
Нехватка жанрового разнообразия, отсутствие популярных артистов на праздничных мероприятиях, недостаточно развлекательных мероприятий для детей	Увеличить жанровое разнообразие мероприятий. Рассмотреть возможность организации гастролей популярных артистов на праздничных мероприятиях
Недостаточное количество развлекательных мероприятий для детей	Увеличить количество развлекательных мероприятий для детей

16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур», Пуровский район

Недостатки, выявленные участниками услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
--	---

1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	
Не в полном объеме представлена информация на информационный стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)	Обеспечить предоставление информации об учреждении на информационный стендах в полном объеме

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

Необходимо новое здание учреждения культуры, отвечающее	Рассмотреть возможность проведения современного
---	---

всем современным требованиям, с большим зрительным залом	ремонта здания с выделением помещения для комфортного зрительного зала
В учреждении слишком маленький зрительный зал и гардероб	Рассмотреть возможность увеличения зрительного зала и гардероба
Необходим новый чум для мероприятий	Рассмотреть возможность установки нового чума
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Необходимо большее количество мероприятий (в т.ч. квестов) и концертов	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий (в т.ч. квестов) и концертов

17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пуровского района», Пуровский район

Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Рекомендации по устранению недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг	
Учреждению требуется новое здание	Рассмотреть возможность строительства нового здания или реконструкции имеющегося
Необходимо обновление мебели и технического оснащения	Рассмотреть возможность обновления мебели и технического оснащения учреждения
Отсутствуют кулеры с питьевой водой	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
В холле кинозала отсутствует кинобар (кафе) с реализацией попкорна и напитков, а также продажа сувенирной продукции	Рассмотреть возможность организовать кинобар (кафе) в холле кинозала с реализацией попкорна и напитков, а так же продажу сувенирной продукции
В учреждении отсутствует онлайн-касса	Рассмотреть возможность установки онлайн-касс

18. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система», Красноселькупский район

<p>Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации по устранению недостатков</p>
<p>И. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</p> <p>Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты)</p>	<p>Обеспечить предоставление информации на информационных стендах в полном объеме</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p>	
<p>Учреждению требуется новое здание</p>	<p>Рассмотреть возможность строительства нового здания или реконструкции имеющегося</p>
<p>Недостаточное количество помещений для занятий кружковой деятельности</p>	<p>Рассмотреть возможность выделения дополнительных кабинетов для занятий кружковой деятельности</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи</p>	<p>Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи</p>
<p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Учреждение не оборудовано поручнями и расширенными дверными проемами</p>	<p>Оборудовать здания учреждения поручнями и расширенными дверными проемами</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>Недостаточное количество спектаклей гастролирующих и местных артистов</p>	<p>Увеличить количество мероприятий с участием собственных артистов. Рассмотреть возможность увеличения гастрольной деятельности популярных артистов</p>
<p>Недостаточное количество направлений кружковой работы</p>	<p>Увеличить количество направлений направлений</p>

19. Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом ремесел», Красноселькупский район

<p>Недостатки, выявленные получателями услуг в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации по устранению недостатков</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p>	
<p>Здание морально устарело, необходимо обновление экстерьера</p>	<p>Рассмотреть возможность по обновлению экстерьера здания учреждения</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>Отсутствуют работники, обученные оказанию ситуативной помощи</p>	<p>Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, а также оказанию ситуативной помощи</p>
<p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>Провести работы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Отсутствуют кресла-коляски для инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность приобретения кресел-колясок</p>
<p>Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика</p>	<p>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Отсутствуют выделенные парковки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организовать предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому</p>

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций культуры культурно-досугового типа в Ямало-Ненецком автономном округе, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование учреждения
Культурно-досуговые учреждения	
1	МАУК Дом культуры "Сияние севера" (п. Харп)
2	МАУК "Районный Дворец культуры "Геолог"
Библиотеки	
3	МБУК "Централизованная библиотечная система" города Салехарда
4	МАУК "Централизованная библиотечная система" город Лабытнанги
5	МБУК Централизованная библиотечная система город Новый Уренгой
6	МАУК "Централизованная библиотечная система" муниципального образования город Ноябрьск
7	МБУК "Централизованная библиотечная система г. Муравленко"
8	МБУ "Централизованная библиотечная система города Губкинского"
9	МАУК "Надымская централизованная библиотечная система"
10	МБУ "Шурьшкарская централизованная библиотечная система"
11	МБУК "Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система
12	МБУК "Ямальская централизованная библиотечная система"
13	МБУ "Централизованная библиотечная сеть" Тазовский район
14	МБУК "Централизованная библиотечная система Пуровского района"
15	МУК "Централизованная библиотечная система" Красноселькупский район
Музеи	
16	МАУК "Городской краеведческий музей" г. Лабытнанги
17	МБУК Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств

18	МБУК "Музейный ресурсный центр" муниципального образования город Ноябрьск
19	МБУК "Эколого-краеведческий музей города Муравленко"
20	МБУ "Губкинский музей освоения Севера"
21	МАУК "Музей истории и археологии г. Надым"
22	МБУ "Шурьшкарский районный музейный комплекс имени Г.С. Пузырёва"
23	МБУК "Приуральский районный краеведческий музей"
24	МБУК "Ямальский районный музей"
25	МБУ "Тазовский районный краеведческий музей"
26	МБУК "Пуровский районный историко-краеведческий музей"
27	МУК "Красноселькупский районный краеведческий музей"
Парк	
28	МАУК "Парк культуры и отдыха "Северный очаг"

Приложение № 4
к Протоколу общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 08 декабря 2022 года № 4

**Информация об исполнении рекомендаций
общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков,
выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2021 году**

1. Государственное автономное учреждение культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремёсел»

Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	Исполнение
	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Рассмотреть возможность приобретения транспортного средства или его аренды на время проведения мероприятий	01.11.2022	-	При формировании проекта бюджета ГАУК ЯНАО «ОДР» на 2022 год была подана потребность на 4,5 млн. рублей для приобретения автобуса. Департамент финансов ЯНАО её не поддержал. Кроме этого, при распределении бюджета на 4 квартал 2022 года, была подана дополнительная потребность в размере 6 млн. рублей также на приобретение автобуса, которая также не была поддержана. Аналогичная потребность была подана на субсидию от ТЭК в ноябре 2022 года, которая также не была поддержана. Транспорт не будет приобретен, в связи с отсутствием финансирования. Планируем возможное приобретение в 2023 году.
Провести анализ (организовать опрос) на предмет увеличения проводимых мероприятий в вечернее время	01.07.2022	01.03.2022	В 2022 году работа в вечернее время и по выходным осуществляется на регулярной основе в Комплексе городской усадьбы и в Природно-этнографическом комплексе в посёлке Горноknязевск. С 2023 года в Выставочном центре планируется проведение мероприятий по воскресеньям.

Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	Исполнение
Пересмотреть дизайн и подходы к оформлению печатной продукции	01.04.2022	01.10.2022	В октябре 2022 года учреждение претерпело ребрендинг с введением новой графической концепции.

2. Государственное автономное учреждение культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Центр национальных культур»

Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	Исполнение
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг			
Организовать зону ожидания (отдыха) за счет приобретения новой мебели. Разработать проект и смету зоны «FreePlace», представить проект для защиты бюджета на 2023 год	01.07.2022	01.07.2022	В 2022 году была приобретена современная мягкая мебель, которая установлена в зоне отдыха для комфортного пребывания детей и взрослых во время длительных репетиций либо при проведении различных мероприятий.
Взять на контроль качество и периодичность уборки санитарно-гигиенических помещений, заменить поврежденное оборудование	01.02.2022	01.08.2022	При проведении текущего ремонта были отремонтированы санитарные помещения, где полностью заменили половую и настенную кафельную плитку, также полностью было заменено оборудование, предназначенное для мест общего пользования, усовершенствовали систему вентиляции для устранения неприятных запахов.
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Провести встречу с арендатором кафе, обсудить ассортимент предлагаемой продукции	15.02.2022	01.10.2022	В кафе проведен косметический ремонт интерьеров и значительно расширен ассортимент продукции предлагаемой посетителям – в меню добавлено мороженое, молочные коктейли и десерты.

<p>Провести опрос населения об удовлетворенности количеством мероприятий, направленных на различные аудитории, изучить предпочтения потребителей. В случае необходимости скорректировать план работы по итогам опроса</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>20.09.2022</p>	<p>Ведется работа по увеличению количества мероприятий для жителей города, а также ближайших населенных пунктов. Проводится работа по расширению целевых групп, так в 2022 году были организованы мероприятия для трудовых отрядов, с социально реабилитационным центром «Доверие», Интерактивные программы для учащихся 1ых классов «Первоклассное посвящение», выпускные программы для детских садов и выпускников начальных классов. Проходит работа в рамках проекта «Пушкинская карта», произошло увеличение показателя посещения культурных мероприятий в категории от 14 до 22 лет.</p> <p>В 2022 году проведен текущий ремонт фасадов здания ГАУК ЯНАО «ОЦНК», проведен косметических ремонт внутренних интерьеров фойе, коридоров, большого концертного зала, залов предназначенных для занятия детей и взрослых - участников клубных формирований. Было приобретено современное мультимедийное оборудование, современная мебель, что положительно отразится на качестве оказываемых услуг для населения и гостей города Салехард (экран в большом зале, современная корпусная и мягкая мебель в фойе и зоне ожидания, терминал для бесконтактной продажи билетов). В 2023 году запланировано проведение очередного текущего ремонта кабинетов сотрудников и внутреннего пространства общедо пользования. При проведении очередного текущего ремонта в 2023 году будет рассмотрена возможность приобретения удобных и современных кресел для концертного зала.</p>
<p>Провести текущий ремонт в рамках выделенных бюджетных ассигнований на 2022 год</p>	<p>30.09.2022</p>	<p>25.08.2022</p>	<p>В ГАУК ЯНАО «ОЦНК» произведена модификация сайта: расширение функционала для удобства посетителей: оплата занятий в клубных формированиях, отображение киноафиши – полный ряд представленного кино, подробное описание каждого творческого коллектива для полноты информации о предлагаемой услуге «Запись в коллектив». Заключены договоры на таргетированную рекламу в социальной сети ВКонтакте. Осуществлено внедрение новых функциональных виджетов в социальной сети ВКонтакте: прием заявок на проведение мероприятий; онлайн-продажа билетов на мероприятия и кино; организация и проведение розыгрышей для привлечения аудитории (по крупным проектам); организация и проведение онлайн-трансляций. Регулярно проходят съемки в теле- и радио-передачах местного уровня (СМИ ЯНАО). Специалисты работают над разработкой Медиа-плана на 2023 год. ГАУК ЯНАО «ОЦНК» осуществляет взаимодействие и сотрудничество с иными организациями, сторонними каналами города, порталом «Живем на Севере» (охват аудитории более 16 000 пользователей) на</p>
<p>Проанализировать целесообразность размещения рекламы о концертах на стене здания. Усилить контроль за реализацией ежемесячного медиаплана по освещению мероприятий в СМИ и Интернете, дополнить план информационными каналами размещения</p>	<p>20.02.2022</p>	<p>01.11.2022</p>	<p>В ГАУК ЯНАО «ОЦНК» произведена модификация сайта: расширение функционала для удобства посетителей: оплата занятий в клубных формированиях, отображение киноафиши – полный ряд представленного кино, подробное описание каждого творческого коллектива для полноты информации о предлагаемой услуге «Запись в коллектив». Заключены договоры на таргетированную рекламу в социальной сети ВКонтакте. Осуществлено внедрение новых функциональных виджетов в социальной сети ВКонтакте: прием заявок на проведение мероприятий; онлайн-продажа билетов на мероприятия и кино; организация и проведение розыгрышей для привлечения аудитории (по крупным проектам); организация и проведение онлайн-трансляций. Регулярно проходят съемки в теле- и радио-передачах местного уровня (СМИ ЯНАО). Специалисты работают над разработкой Медиа-плана на 2023 год. ГАУК ЯНАО «ОЦНК» осуществляет взаимодействие и сотрудничество с иными организациями, сторонними каналами города, порталом «Живем на Севере» (охват аудитории более 16 000 пользователей) на</p>

			взаимовыгодных условиях.	
Обеспечить терминалами бесконтактной билетов в кино	работу для продажи	01.02.2022	01.06.2022	В фойе учреждения установлен терминал для приобретения билетов в кино, также установлена информационно-интерактивная панель с возможностью приобретения билетов онлайн через сайт Quick Ticket. Ориентировочно 80% всех билетов осуществляются через онлайн-продажи.

3. Государственное бюджетное учреждение Автономного округа «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»

Рекомендации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг		Исполнение
	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	
Рассмотреть возможность увеличения сотрудников в гардеробе при проведении массовых мероприятий	25.02.2022	25.02.2022	В зависимости от расчетной численности участников массовых мероприятий обеспечено привлечение необходимого числа сотрудников в гардеробе, при возникновении необходимости для обслуживания посетителей в гардеробе привлекаются дополнительные сотрудники.
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Провести опрос на предмет увеличения мероприятий и расширения целевых групп. Принять меры по его итогам	01.07.2022	01.06.2022	За 2021 год МКВ проведено 527 культурно-образовательных, массовых и выставочных мероприятий. За 10 месяцев 2022 года - около 400. Мероприятия охватывают различные целевые группы (дети, подростки, молодежь, взрослые, пожилые граждане, лица с ОВЗ и т.д.). В 2022 году существенно увеличился охват посетителей: за 2021 год участниками мероприятий и выставок учреждения стали 44,9 тысяч человек, за 10 месяцев - 45,5 тысяч человек. На конец года ожидаемая посещаемость учреждения составит более 55 тысяч человек.
Рассмотреть возможность увеличения мест в мастер-классах под фактические потребности	25.02.2022	25.02.2022	Количество посадочных мест во время проведения мастер-классов увеличено с учетом специфики проводимых мастер-классов.

<p>Организовать работу по активному информированию населения посредством СМИ</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>В 2022 году вырос охват рекламных публикаций ВКонтакте, за счет чего прирост по показателям (в сравнении с прошлым годом) составил: 71 рекламное объявление (на 32 объявления больше, чем за 2021 год), количество показов - 270016 (на 85000 больше, чем за 2021 год), количество подписчиков с 1 января увеличилось на 1472 человека. Все мероприятия поучают освещение в официальном сообществе МВК. В марте был создан телеграм-канал музея, как еще один канал продвижения событий МВК. По всем выставкам и мероприятиям в СМИ направляются пресс-релизы (71 шт.). На открытых крупных мероприятиях и выставках присутствуют представители всех телекомпаний и газеты. В городе также увеличено количество рекламы: каждый месяц отдельные мероприятия рекламируются на радио, в гостиницах города и некоторых предприятиях общественного питания размещены информационные флаеры и буклеты музея (всего 19 учреждений).</p>
<p>Проанализировать формы взаимодействия сотрудников с посетителями. Рассмотреть возможность использования различных форм взаимодействия, включая проведение инструктажа среди работников при первичном обращении посетителей на предмет вежливости и приветливости</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Проведен инструктаж среди работников о соблюдении этических норм при первичном обращении посетителей (на предмет вежливости и приветливости). Взаимодействие сотрудников учреждения с музейной аудиторией осуществляется в различных формах (очно – при личном обращении, в ходе оказания услуг; дистанционно: телефонный разговор, электронная почта, посредством формы обратной связи на официальном сайте ГАУ ЯНАО МВК https://mvk.yanao.ru, в социальных группах https://vk.com/mvk.yanao, https://t.me/mvk_yanao .</p>
<p>Рассмотреть возможность оцифровки фондов музея и размещения данных в свободном доступе в сети Интернет</p>	<p>25.02.2022</p>	<p>25.02.2022</p>	<p>Оцифровка фондовых коллекций музея ведется в соответствии с плановыми значениями, установленными государственным заданием учреждения. По состоянию на 01.10.2022 г. оцифровано 232 044 единицы из 253 295 предметов совкупного музейного фонда, что составляет 91,61%. На конец 2022 года запланированная доля оцифрованных предметов совокупного фонда составит не менее 93,54%, на конец 2023 г. – 100%. Количество цифровых изображений музейных предметов, доступные всем желающим в сети Интернет: в электронном каталоге ГАУ ЯНАО МВК http://collection.yanao.ru – 232 044 единицы, в Государственном каталоге РФ – 99 485 единиц.</p>

			Обмен опытом с ведущими музеями России сотрудниками МВК осуществляется в ходе реализации совместных экспозиционно-выставочных проектов на базе МВК музеев-партнеров; при участии в проводимых за пределами округа мероприятиях (конференциях, форумах и пр.), участии в обучении и стажировках на базе крупных учреждений РФ.
--	--	--	---

4. Государственное автономное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»

Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	Исполнение
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг			
Рассмотреть возможность модернизации учреждения в части переработки главной страницы официального сайта, актуализации визуального мероприятий-участников проекта «Пушкинская карта», оптимизация шаблона для мобильного просмотра	31.10.2022	31.10.2022	В 2022 году были приняты следующие меры по улучшению работы сайта: 1. Оптимизирован шаблон для мобильного просмотра; 2. Изменения по наполнению главной страницы: в разделе «Афиша» появилась возможность электронного приобретения билета и запись на мероприятие; добавлен раздел проекта «Пушкинская карта». Переработана «посадочная» область страницы для более удобного доступа к электронным сервисам учреждения, в том числе по замене иконок на более понятные кнопки перехода.
Рассмотреть возможность увеличения количества выдаваемой литературы	01.03.2022	31.01.2022	На данный момент ГАУ ЯНАО «Национальная библиотека ЯНАО» осуществляет единовременную выдачу литературы на одного зарегистрированного пользователя в количестве 3-х экземпляров. При необходимости, по запросу пользователя, может быть выдано большее количество книг.
Рассмотреть возможность автоматического продления книг	31.10.2022	31.01.2022	В соответствии с п. 6.3. Правил пользования Национальной библиотекой ЯНАО, утвержденных 20 июня 2020 года № 35.2-П – Документы выдаются пользователям не более чем на 14 дней; п. 6.4. регламентирует продление срока пользования документами из фонда библиотеки ещё на

Повысить клиентоориентированности и культуры поведения сотрудников	01.03.2022	12.03.2022	<p>14 дней. Продлить документы возможно лично, по телефону или через официальный сайт Библиотеки: https://nb.yanao.ru/elektronnye-resulxy/elektronnoe-prodlenie-knig/.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведены разъяснительные работы с основным составом учреждения о необходимости соблюдения культуры поведения и сохранения уровня клиентоориентированности. 2. Для обсуждения рабочих вопросов используются служебные помещения, удаленные от пользователей библиотеки. 3. Сотрудники Национальной библиотеки ЯНАО прошли дополнительные обучающие мероприятия (тренинг), направленные на развитие профессиональных и универсальных компетенций по теме «Клиентоориентированность».
--	------------	------------	---

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рассмотреть целесообразность оформления подписки на pdf-формат издания «Российская газета» посредством организации опроса	31.10.2022	31.10.2022	<p>Подписка на издание «Российская газета» в цифровом drf-формате будет приобретена на 2023 год. Подписка на издание «Российская газета» в цифровом drf-формате будет приобретена на 2023 год.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В фонде Национальной библиотеки ЯНАО на тему «Издательское дело и редактирование» приобретена следующая литература: В лаборатории редактора / Лидия Чуковская; Учебное пособие по литературному редактированию / А. Р. Благова, Н. В. Кутукова; Текст по полочкам / Максим Ильяхов; Пиши, сокращай / Максим Ильяхов; и другие издания. 2. Пользователи Национальной библиотеки ЯНАО дополнительно могут известить библиотекарей о необходимости им литературе, через внесение запроса в «Журнал регистрации отказов пользователей в запрашиваемой информации», на который ориентируется персонал библиотеки при формировании приобретения литературы в фонд Национальной
Рассмотреть целесообразность приобретения специализированной литературы на тему «Издательское дело и редактирование» посредством организации опроса	31.10.2022	31.10.2022	

			библиотеки ЯНАО. В электронной базе «ЛитРес» по специализированной тематике пользователи Национальной библиотеки могут запросить интересующую литературу к оперативному приобретению в фонд Национальной библиотеки в цифровом варианте.
--	--	--	---

5. Государственное автономное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Культурно-деловой центр»

Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	Исполнение
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг			
Провести опрос среди получателей услуг для рассмотрения целесообразности увеличения режима работы кассы в выходные дни	01.05.2022	30.01.2022	Увеличение режима работы кассы в выходные дни считаем не целесообразным, в связи с тем, что основной процент продажных билетов приходится на онлайн продажи через сайт ГАУ ЯНАО «КДЦ»
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Проведение опросов среди получателей услуг для рассмотрения возможности увеличения мероприятий и расширения целевых групп	01.05.2022	15.01.2022	Количество мероприятий увеличено, целевая аудитория расширена
Проведение опросов среди получателей услуг для рассмотрения возможности проведения мероприятий в выходные дни	01.05.2022	15.03.2022	Учреждением увеличено количество мероприятий проводимых в выходные дни