

УТВЕРЖДАЮ

Управление культуры и
молодежной политики

Администрации
муниципального образования
город Салехард

Е.В. Горбунова

Начальник управления

« 17 » декабря 2019 г.



План
по устранению выявленных недостатков в ходе инспектирования комиссией НОК
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
По мнению получателей услуг учреждению необходимо более активно распространять информацию об учреждении, рекламировать и информировать население о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях	Более активно распространять информацию об учреждении, рекламировать и информировать население о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях. Увеличить количество информации рекламных продуктов в социальных сетях	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог» Горланова Алина Фёдоровна, специалист по связям с общественностью
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо провести капитальный ремонт здания, сделать более современный дизайн и оборудовать более современно оснащенную сцену, провести реконструкцию концертного зала и технического оборудования	Подготовить сметную документацию для проведения капитального ремонта с учетом реконструкции, концертного зала и технического оборудования, направить в управление по культуре и молодежной политики Администрации город Салехард	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог» Семенов Игорь Викторович,

	для выделения денежных средств.		заместитель директора по общим вопросам
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить новое здание кинотеатра и культурных объединений	Подготовить ходатайство в адрес управления культуры и молодежной политики о рассмотрении возможности строительства нового здания кинотеатра и культурных объединений.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить микроклимат помещений (низкая температура воздуха помещений в зимнее время)	Улучшить микроклимат помещений (низкая температура воздуха помещений в зимнее время). Указанная проблема будет учтена в сметной документации, в части проведения ремонтных работ. (Система вентиляции, замена отопительных приборов, замена стеклопакетов и пр.). Работы будут выполнены при выделении денежных средств.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Подготовить ходатайство в адрес управления культуры и молодежной политики о рассмотрении возможности увеличения парковочных мест для автомобилей.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально техническую базу учреждения, обновить инвентарь в тренажёрном зале на более современный, увеличить количество тренажеров, приобрести светотехническое оборудование	Приобретение и поставка светового оборудования будет осуществлена в 2020 году (1 полугодие), по итогам аукциона. Приобретение спортивного инвентаря для использования в тренажерном зале будет заявлено в бюджет муниципального образования на 2021 год.	15 июля 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Приобрести и установить дополнительно 5 (пять) кулеров с питьевой водой.	до 1 марта 2020	Васильян Светлана Васильевна, начальник административно- хозяйственного отдела
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обустроить отдельную раздевалку	Включить реконструкцию раздевалок в сметную документацию ремонта.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор

для детей до 7 лет, в которую могут заходить папы			МБУК «ЦКиС «Геолог»
Недостаточное количество мест для сидения во время ожидания	Приобрести дополнительные кресла в количестве 10 шт.	31 декабря 2021	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить туалет женской раздевалки туалетной бумагой, бумажными полотенцами, более тщательно следить за чистотой и уборкой туалетов на постоянной основе	Организовать регулярное обеспечение необходимыми принадлежностями туалетных комнат и содержание их в чистоте на постоянной основе	31 декабря 2020	Васильян Светлана Васильевна, начальник административно- хозяйственного отдела
Отсутствуют шкафчики в раздевалках	Приобрести дополнительные шкафчики в раздевалки	до 1 марта 2022	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
Отсутствуют перегородки в душевой	Включить реконструкцию душевых в сметную документацию ремонта.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
Отсутствуют стеллажи для детей, профессионально занимающихся плаванием (для хранения маски, трубки, досок, ласт, лопаток)	Оснастить помещение бассейна стеллажами для спортивного инвентаря	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
Отсутствует возможность доступа к бесплатному Wi-Fi на территории учреждения	Организовать возможность доступа к бесплатному Wi-Fi на территории учреждения	до 1 июля 2021	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать фойе системами быстрой оплаты услуг учреждения	Ввести сервис по приобретению онлайн билетов на все услуги, предоставляемые учреждением.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог» Печкова Галина Николаевна, начальник отдела маркетинга и реализации культурно-деловых проектов
По мнению получателей услуг, учреждению	Включить увеличение залов и комнат для	31 декабря 2021	Нурмурадова

необходимо открыть еще один хореографический зал	занятий коллективов самодеятельного художественного творчества в план мероприятий капитального ремонта.		Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить питание детям и организаторам мероприятий в те дни, когда проходят городские мероприятия	Организовать выдачу сухого пайка детям (участникам программы) при проведении крупномасштабных мероприятий	Постоянно	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог» Васильян Светлана Васильевна, начальник административно-хозяйственного отдела
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать буфет и обустроить комнаты ожидания для родителей	Организовать в учреждении на условиях аренды работу кафе «Парадиз», в фойе - мини-буфета. Холл первого этажа обустроить мягкими посадочными местами для ожидающих.	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо отремонтировать раздевалки учреждения, увеличить в них места для переодевания (периодически не хватает мест и вешалок (крючков)	Отремонтировать раздевалки учреждения, увеличить в них места для переодевания и крючков	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить навигацию в здании учреждения, достаточно сложно ориентировать посетившим здание впервые	Улучшить навигацию в здании учреждения	до 15 июля 2020	Макарова Елена Валерьевна, художественный руководитель
III. Доступность услуг для инвалидов			
В филиале Культурно-досуговый центр «Наследие» для людей с ограниченными возможностями отсутствуют: пандусы, подъемник, сменное кресло-коляска, санитарно-гигиеническое помещение	Подготовить предложения по реконструкции здания с учетом его адаптации для маломобильных групп населения. Приобрести лестничный подъемник.	31 декабря 2021	Огорелкова Лилия Геннадьевна, заведующий филиалом «КДЦ «Наследие»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо инструктировать и настраивать	Проводить систематическую работу с работниками учреждения по проявлению	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор

персонал на более доброжелательный, корректный контакт с посетителями, особенно при общении с детьми (в гардеробе часто грубы с детьми)	доброжелательности при общении с посетителями		МБУК «ЦКиС «Геолог»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить перечень услуг (кружков, секций) и организовать электронную запись	Организовать электронную запись в кружки и секции. Расширить перечень услуг (кружков, секций)	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог» печкова
По мнению получателей услуг учреждению необходимо уменьшить стоимость абонементов в бассейн и тренажерный зал	Рассмотреть возможность уменьшения стоимости абонементов в бассейн и тренажерный зал	31 декабря 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо сделать график занятий «Ваталинки» более удобным (вечером в субботу заниматься неудобно)	Изменить график занятий «Ваталинки», сделать его более удобным для участников.	до 1 сентября 2020	Макарова Елена Валерьевна, художественный руководитель
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо изменить график работы кабинета платных услуг («равен режиму работы клиентов, приходится отпрашиваться, чтобы оформить абонемент»)	Изменить график работы кабинета платных услуг	до 1 февраля 2020	Печкова Галина Николаевна, начальник отдела маркетинга и реализации культурно-деловых проектов
«Работать для людей, а не для выступающих, так как сколько раз с ребенком ходили, он всегда плакал, его часто не пускали на развлечения при осуществлении массовых мероприятий, так как в первую очередь туда допускались артисты или их дети»	Обеспечить беспрепятственный доступ всех получателей услуг, в особенности детей на все площадки в рамках проводимых мероприятий учреждения	31 декабря 2020	Цупикова Лариса Дмитриевна, заместитель директора по культуре
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить время работы секций бассейна	Рассмотреть возможность увеличения времени работы секций бассейна	до 1 февраля 2020	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»
Отсутствует телефонный номер без переадресации	Установить телефонные номера без переадресации	31 декабря 2021	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МБУК «ЦКиС «Геолог»

Не достаточное количество концертов, мероприятий, дискотек	Увеличить количество концертов, мероприятий, дискотек	31 декабря 2020	Цупикова Лариса Дмитриевна, заместитель директора по культуре
Отсутствуют кружки вокала для взрослых	Организовать кружок вокала для взрослых	31 декабря 2020	Цупикова Лариса Дмитриевна, заместитель директора по культуре
Не достаточное количество спортивных секций и кружков для взрослого населения	Рассмотреть возможность открытия <i>клубного формирования</i>	31 декабря 2020	Семенов Игорь Викторович, заместитель директора по общим вопросам
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо в летнее время на площади организовывать мероприятия с другими учреждениями культуры для всех горожан и гостей окружной столицы	Рассмотреть возможность организовывать мероприятия с другими учреждениями культуры для всех горожан и гостей окружной столицы в летнее время на площади	31 декабря 2020	Цупикова Лариса Дмитриевна, заместитель директора по культуре
Отсутствует секция художественной гимнастики	Подготовить предложения в управление физической культуре и спорту Администрации города Салехарда по открытию секции художественной гимнастики	31 декабря 2020	Семенов Игорь Викторович, заместитель директора по общим вопросам