

«Утверждено»



Начальник управления культуры и молодежной политики Администрации города Салехарда
С. С. Сидорова Г. П. Туманова
2023 года

План
по устранению выявленных недостатков в ходе инспектирования комиссией НОК
Муниципальным автономным учреждением культуры
«Центр культуры и спорта «Геолог»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы			
По мнению получателей услуг, Учреждению не хватает информирования населения о мероприятиях	Расширить спектр рекламы мероприятий, проводимых Учреждением.	31 декабря 2023 года	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МАУК «ЦКис «Геолог» Займидорога Наталья Геннадьевна, начальник информационно-методического отдела
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг			
Отсутствует парковка для автомобилей, в т.ч. для инвалидов и людей с ОВЗ	Подготовить ходатайство в адрес управления культуры и молодежной политики Администрации города Салехарда об увеличении парковочных автомобильных мест для людей с ОВЗ	15 июля 2023 года	Пермякова Светлана Николаевна, заместитель директор МАУК «ЦКис «Геолог»
3. Доступность услуг для инвалидов			

Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Направить письмо в управление культуры и молодёжной политики Администрации города Салехарда о направлении на курсы обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) специалистом Учреждения.	31 декабря 2023 года	Пермякова Светлана Николаевна, заместитель директора МАУК «ЦКИС «Геолог»
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
По мнению получателей услуг, сотрудникам Учреждения (охрана, администраторы и гардеробщики) необходимо быть вежливее с посетителями	Подготовить и направить письма контрагентам, предоставляющим указанные услуги о проведении спец.беседы с работниками: формах и методах общения с посетителями.	15 июня 2023 года	Чекалов Андрей Александрович, начальник отдела обеспечения безопасности и жизнедеятельности МАУК «ЦКИС «Геолог»
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По мнению получателей услуг, здание требует капитального ремонта, недостаточное количество помещений для кружковой работы	Подготовить и направить запрос в управление культуры и молодёжной политики Администрации города Салехарда о стадии рассмотрения документации капитального ремонта здания Учреждения.	31 декабря 2023 года	Нурмурадова Алена Валерьевна, директор МАУК «ЦКИС «Геолог»
По мнению получателей услуг в Учреждении недостаточное количество конкурсов для детей школьного возраста	Рассмотреть вопрос увеличения конкурсов для детей школьного возраста, включая летний каникулярный период в ИАК «Обдорский острог».	31 декабря 2023 года	Макарова Елена Валерьевна, художественный руководитель художественно-постановочной части