**П Л А Н**

**мероприятий по улучшению качества деятельности МАУК «ЦКиС «Геолог»**

**на 2016 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки реализации** | **ФИО ответственного** |
| ***Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении*** |
|  | Размещение на сайте и информационных стендах МАУК «ЦКиС» «ГЕОЛОГ» объявления о проведении независимой оценки качества оказания услуг | Июнь-декабрь 2016 г. | Думенов Р.В. |
|  | Формирование гиперссылок <http://культураямала.рф/opros> на официальном сайте МАУК «ЦКиС «Геолог» | Июнь-декабрь 2016 г. | Думенов Р.В. |
|  | Размещение объявлений об организации опроса потребителей услуг в социальных сетях | Июнь-декабрь 2016 г. | Думенов Р.В. |
|  | Проведение информационных мероприятий с потребителями услуг МАУК «ЦКиС «Геолог» о проведении оценки качества услуг, организация опроса населения (установка компьютера с выходом в интернет в холле 1 этажа МАУК «ЦКиС «Геолог») | Июнь - август 2016 г. | Думенов Р.В. |
|  | Размещения актуальной информации о деятельности МАУК «ЦКиС «Геолог» в сети Интернет www.bus.gov.ru в соответствии с установленными федеральными требованиями | Весь период | Кузнецов В.В. |
|  | Размещения актуальной информации о деятельности МАУК «ЦКиС «Геолог» на официальном сайте, в том числе:- полное и сокращенное наименование организации культуры;- место нахождения;- почтовый адрес, схема проезда;- адрес электронной почты;- структура МАУК «ЦКиС «Геолог»;- сведения об учредителе (учредителях);-учредительные документы. | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Размещение на официальном сайте МАУК «ЦКиС «Геолог» требований к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение МАУК «ЦКиС «Геолог» | Весь период | Думенов Р.В.Макарова Е.В |
|  | Своевременное размещение на официальном сайте МАУК «ЦКиС «Геолог» информации о новых мероприятиях МАУК «ЦКиС «Геолог»  | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Работа с организациями учреждениями города по предоставлению информации об услугах МАУК «ЦКис «Геолог» | Весь период | Думенов Р.В.Цупикова Л.Д. |
|  | Запись и трансляция аудио сообщений  о режиме работы и Правилах посещения  учреждения | Август 2016г. | Думенов Р.В. |
|  | Систематические публикации информации о работе МАУК «ЦКиС «Геолог» в СМИ | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения  информации посетителями | Весь период | Макарова Е.В. |
|  | Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Размещение на официальном сайте МАУК «ЦКиС «Геолог» информации о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности МАУК «ЦКиС «Геолог» | Весь период | Думенов Р.В.Макарова Е.В |
| ***Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения*** |
|  | Проведение экспресс-опроса потребителей услуг | 1 раз в квартал | Думенов Р.В. |
|  | Организация парковочных мест для велосипедов | Август 2016 г. | Кутырев А.Н. |
|  | Модернизация официального сайта МАУ «ЦКиС «Геолог» | Ежедневно, в течение календарно- го года | Думенов Р.В. |
|  | Обеспечение работы в фойе телевизионной панели с анонсом предстоящих мероприятий | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Размещение актуальной информации на официальном сайте организации культуры, в том числе:- перечень услуг, предоставляемых учреждением, дополнительные услуги, предоставляемые учреждения;- перечень услуг, предоставляемых на платной основе. Стоимость услуг. Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:- оборудование комнаты общего пользования на 2 этаже;- обеспечение беспрепятственного перемещение внутри помещения\* При наличии финансирования из бюджета городского округа | - | Кутырев А.Н. |
|  | Приобретение технических средств для дополнительного оборудования залов \* При наличии финансирования из бюджета городского округа | До декабря 2016г. | Шалкеев В.Е. |
| ***Мероприятия, направленные на сокращение время ожидания предоставления услуги*** |
|  | Расширение предоставления услуг за счет организации онлайн- продаж, бронирования билетов и обслуживания коллективных заявок | До декабря 2016г. | Думенов Р.В. |
| ***Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения*** |
|  | Размещение на официальном сайте МАУК «ЦКиС «Геолог»:фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава МАУК «ЦКиС «Геолог», её структурных подразделений, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | Весь период | Думенов Р.В. |
|  | Разработка и принятие кодекса профессиональной этики учреждения | Сентябрь 2016г. | Кутлиярова Н.А. |
|  | Проведение с сотрудниками инструктажа  по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | Весь период | Думенов Р.В.Цупикова Л.Д. |
|  | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (ведение книги регистрации обращений граждан по телефону, книги обращений, анкетирование) | Не реже 1 раза в квартал | Думенов Р.В. |
|  | Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний | Еженедельно (каждый вторник) | Цупикова Л.Д. |
|  | Внедрение новых форм работы, увеличение  числа участников, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях,  | Весь период | Макарова Е.В. |
|  | Обеспечение    разработки нормативно - правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному  переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт | Весь период | Погорелов В.В. |
|  | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров не менее чем на 3 % | Весь период | Погорелов В.В. |